



Susanne Nyman

san@sansdesign.se
070-553 02 12

 www.linkedin.com/in/susanne-nyman

kreativ, analytisk, **lugn**, lyhörd, **metodisk**, logisk
passionerad, lättlärd, **öppen**, ansvarstagande, **skapande**
serviceminded, **gillar utmaningar**, problemlösare

Sammanfattning

Jag har alltid haft jobb med mycket kundkontakt, men lite utrymme för kreativa utsvävningar. Då jag mår som bäst när jag får uttrycka mig mer kreativt söker jag nu nya vägar och nya utmaningar att ta mig an!

Jag är analytiskt och logiskt lagd, jag har förmågan att se sammanhang och dra slutsatser och är en bra problemlösare. Det gör också att jag har väldigt lätt för att lära mig nya saker och jag är bra på att förklara saker för andra.

Jag är lugn till sinnet och behåller också lugnet i stressiga situationer, där jag är metodisk och handlingskraftig, vilket gör att jag t.ex. är bra på att hantera konflikter.

Jag är väldigt passionerad när det kommer till saker jag tycker om och känner för. Jag står för mina värderingar. Respekt för andra, tolerans och öppenhet är viktiga grundstenar, samtidigt är jag väldigt lyhörd och jag värdesätter andras åsikter.

Mitt motto är: **"Friskt vågat, hälften vunnet!"**

Det gäller i allt jag tar mig för. Ska man göra något är det lika bra att göra det ordentligt!

Arbetslivserfarenhet

från februari 2015
San's Design - eget företag
www.sansdesign.se

San's Design startades som en kreativ outlet redan för många år sedan. Det fanns ett behov av att få skapa saker, som inte kunde tillgodose av mitt dagjobb.

Sedan februari 2015 har jag F-skatt och jag syr barnkläder t.ex. bodys och pyjamasar, samt accessoarer som filtar och blöjfordral, som säljs via min webshop.

Jag skapar även sömnadstutorials som jag publicerar på bloggen. Dessa är väldigt populära och har nu tusentals unika besökare.

Att driva eget företag har lärt mig massor, allt som hör ett småföretag till, från bokföring till SEO och marknadsföring.

Jag älskar att lära mig nya saker, så det har varit en väldigt intressant resa. Och jag fortsätter att lära mig nya saker varje dag!

april 2005-augusti 2016
Forex Bank AB - Banksäljare

Jag jobbade som säljare i kassan på Forex på Skavsta Flygplats. Vi (säljare) hade också ansvar för avstämningar av lager, samt valutabeställningar/leveranser och den dagliga bokföringen.

Under mina år på Forex var stresstålighet, noggrannhet och flexibilitet våra ledord, vilket har lett till att jag verkligen finslipade min förmåga till kundservice.

Vid många tillfällen har jag fått kunder i kassan som varit arga, stressade och irriterade pga lång väntetid eller försenade flyg och genom ett glatt humör och ett trevligt bemötande har de ändå gått därifrån med ett leende.

Jag har vid flera tillfällen fått mail från nöjda kunder som tackar mig för min goda service.

Språkkunskaper:

•Jag pratar och skriver både svenska och engelska obehindrat.

•Jag har även bra kunskaper i tyska i både tal och skrift.

Ps

Ai

Id

•God datorvana
•Goda kunskaper i Adobes Photoshop, Illustrator och InDesign.

-kan hantera lager och banor och mycket annat.

-kan även en hel del html och har pillat lite med css, php och JavaScripts.

Jag har lätt för att lära mig nya program, vilket har varit väldigt användbart och praktiskt.

Studier

2000-2004

Linköpings Universitet

Kultur- Samhälls- och Mediegestaltning (KSM)

Utbildad till medieproducent med inriktning på utställningar. Utbildningen fokuserade på både teori och praktik.

Vi läste mycket samhällsvetenskaplig teori och metodik. Delar av utbildningen var praktisk, vi genomförde projekt i grupper, från planering till genomförande, där vi turades om att ta rollen som projektledare.

Förtroendepdrag

2010-2013

Stämpelkällan

En längre beskrivning av uppdraget samt en länk till bloggen hittar du här; www.susanne-nyman.blogspot.se/2016/11/stampelkallan-stampplar-och.html

2010 kom jag i kontakt med ägarna till Stämpelkällan, Anna och Annika, som gillade mina teckningar. De ville förvandla dem till stämpel och sälja dem i sin webshop. Vi klickade och jag fick även förtroendet att ta hand om Stämpelkällans inspirationsblogg!

Ett designteam skapade inspirerande innehåll till bloggen med hjälp av stämpelarna från Stämpelkällan. Mitt jobb var att projektleda, inspirera och motivera teamet och se till att vi jobbade tillsammans mot ett gemensamt mål.

Varje vecka ökade antalet besökare och engagemanget på bloggen. En stor del i framgången var just att vi regelbundet lade upp nytt material, vi var konsekventa och det gjorde att många kom tillbaka varje dag för att se vad som var nytt.

Övrigt

2011-2012

Wonderful Paper Memories

- en utställning

Tillsammans med Linnéa Ringman planerade jag och genomförde en utställning, som handlade om scrapbooking, på Oxelösunds bibliotek Koordinaten.

Vi anordnade också ett launchingevent där man kunde prova på scrapbooking i olika former.

Vi drev själva hela projektet från planering till genomförande och delvis var syftet att ge oss själva lite erfarenhet.

Vi kontaktade sponsorer, intervjuade scrappare, gjorde historisk research och skapade texter och bilder till våra vepor.

Utställningen fanns på plats mellan 3-28 mars 2012. Bilder kan man se i en blogg som vi skapade just för utställningen: www.wonderfulpapermemories.blogspot.se/

Här kan du läsa artikeln om oss som skrevs i Sörmlands Nyheter; www.sansdesign.se/SN-20120305-NY-05.pdf

Referenser lämnas gärna på begäran.